



METROTEL

SEGURIDAD EN LA RED

En cumplimiento de lo dispuesto por la Resolución 3067 de mayo 18 de 2011, METROTEL S.A ESP; ha desarrollado proyectos e implementaciones de sistemas tendientes a garantizar la seguridad de su red y la integridad del servicio prestado a sus usuarios evitando, la interceptación, interrupción e interferencia del mismo, los cuales se describen a continuación:

1. METROTEL S.A ESP; cuenta con sistema de protección contra intrusión no autorizada en sus elementos de red (Armarios), que permiten monitorear en tiempo real cualquier intento de acceso a la red física de un abonado asociado a dicho elemento. El aseguramiento y la gestión se encuentran soportados mediante procesos establecidos al interior de la Compañía.
2. METROTEL S.A ESP; cuenta con sistemas de protección física de su infraestructura y por ende la protección de intrusión no autorizada e interrupción al servicio de sus líneas de abonados, entre los que se encuentran las tapas de seguridad en sus cámaras y el atraque de concreto en sus canalizaciones y sistemas antiescalatorios a nivel de postería entre otros.
3. METROTEL S.A ESP cuenta con un esquema de vigilancia motorizada soportada por un grupo de vigilantes que recorren varios sectores de la ciudad, considerados de alto riesgo, a fin de brindar una protección a la red externa de la Compañía.
4. Contamos con un centro de operaciones de red NOC (Network Operation Center) los siete (7) días de la semana las 24 horas encargado de monitorear e informar sobre actividades físicas y lógicas en los equipos e instalaciones que hace parte vital del servicio de banda ancha.
5. METROTEL S.A ESP; cuenta con sistemas de seguridad que monitorean y controlan el acceso a sus instalaciones y áreas críticas de sus edificios, haciendo uso de sistemas con tarjetas de seguridad entre otros.
6. Frente a las acciones tomadas en relación a servicios prestados a sus usuarios de internet en banda ancha, METROTEL S.A ESP; cuenta a la fecha con los siguientes sistemas:
 - Para los usuarios del servicio de banda ancha se cuenta con sistemas de protección ANTIVIRUS y ANTISPAM, los cuales previenen la pérdida de



METROTEL

información y garantizan la integridad de la información almacenada en sus cuentas de correo previamente suministradas por METROTEL S.A ESP.

- Frente a la autenticación de usuarios del servicio de acceso a internet METROTEL S.A ESP; dispone de plataformas de procesos, que permiten en tiempo real, asegurar la autorización de acceso a la navegación vía la verificación de identidad (información residente en el equipo lado usuario-CPE) del usuario que intenta conectarse. Lo anterior asegura que solo usuarios autorizados puedan hacer al uso de los servicios contratados por la compañía. La plataforma usada corresponde a un servicio de autenticaciones RADIUS implementado en configuración de alta disponibilidad. Para los usuarios del servicio de banda ancha se cuenta con un sistema de administración de los dispositivos de los usuarios CPE, para la protección contra vulnerabilidades futuras en los dispositivos que afectan la comunidad del servicio de nuestros usuarios.
- La plataforma en operación de METROTEL S.A ESP; cuenta con funcionalidades de accounting (Servicio de no repudio), esto es, que genera logs para cada una de las sesiones de usuario, donde se relaciona una dirección IP dinámica con la cuenta asociada para cada cliente (asegura la identidad), fecha de inicio y duración de la sesión. Estos datos son almacenados mes a mes y guardados por un periodo de dos (2) años.
- Frente a la confidencialidad de los datos METROTEL S.A ESP; dispone de sistemas que almacenan la información (almacenamiento masivo de datos) con protección que evitan la Intrusión indebida a éstos. A su vez frente a los datos biográficos de sus usuarios, tiene establecidos procesos que garantizan la recepción y trámite de los requisitos allegados solo desde los entes de seguridad mediante los cuales, se realizan la solicitud de información confidencial asociada a los usuarios de línea básica y datos (Ej: direcciones IP). Dicha solicitud debe estar soportada mediante orden judicial.
- Complementado lo anteriormente expresado, y específicamente en lo que compete al principio de Integridad de Datos, METROTEL S.A ESP; cuenta con mecanismos de protección del CORE de la Red, como son: Firewalls y filtrado perimetral, Inspector de paquete profundos (DPI), IDS lo cual evita y elimina todo riesgo de acceso no autorizado a la data correspondiente al servicio de correo masivo de sus usuarios.



METROTEL

- La Compañía cuenta actualmente con una plataforma especializada en bloqueos de páginas y redirección a portales cautivos como se exige en lo establecido por disposición legal, se filtran las páginas de pornografía infantil publicadas por el MINTIC. (esto se hace a través de los URLs reportados en la página).
- METROTEL S.A ESP; cuenta con una red de alta disponibilidad geográfica, la cual opera basada en un modelo de operación que contempla la redundancia en los diferentes elementos que constituyen el CORE sobre el que se soporta el servicio de internet. Consagra y cumple la normatividad de ARIN (American Register Internet Numbers), en la cual exige que como proveedor de servicios tengamos esquemas de conectividad multihoming hacia el CORE de internet. La disponibilidad se garantiza, sobre la base de una topología de red en esquema 1 + 1 para todos los elementos que componen el CORE de la red a saber: Red MPLS; múltiples puntos de acceso a internet redundante; redundancia en la conectividad hacia los proveedores de salida internacional y sobre las plataformas de servicios (DNS, RADIUS, Firewall). Configuraciones redundantes en sus elementos de operación crítica y una topología basada en un esquema Full-Mesh.
- Como un complemento a lo anteriormente enunciado, METROTEL S.A ESP; ofrece el servicio METROTEL SEGURA, el cual es exclusivo para los clientes de banda ancha de METROTEL S.A ESP; con el nuestros clientes pueden obtener control parental, antivirus y antispyware de las casas de antivirus más recocidas sobre sus equipos de cómputo.

Las funcionalidades ofrecidas son entre otras:

- Control Parental: Permite a los padres ver los registros de los sitios Web visitados, los sitios web bloqueados , las sesiones de chat inapropiadas, examina las páginas web nuevas, las que ha cambiado y las que se han generado dinámicamente en busca de palabras clave, frases y contenido no apropiado. Contribuye a eliminar de forma permanente los programas de seguimiento de archivo de su disco duro; elimina las huellas digitales que los hackers y otros ladrones de identidad utilizan para obtener datos personales.
- Bloqueo de sitios web: Consulta una base de datos de sitios web inapropiados (incluidos grupos de noticias) antes de permitir el acceso a los miembros de la familia, basándose en el nivel de valoración de contenido asignado.



METROTEL

- Control Parental /control de acceso: Defiende a sus hijos cuando estén en internet por medio de filtros para contenido, imágenes y sitios ofensivos. Todos los antivirus, brindan protección avanzada que evita la visualización de imágenes ofensivas o inadecuadas.
- Guarda su privacidad y oculta su contraseña e información personal.
- Ayuda a proteger su identidad. Solicita su permiso antes de enviar información identificada como personal incluso contraseñas, cuentas bancarias, número de documentos y nombre de miembros de su familia.

El cliente que acceda a dicho servicio cuenta a su vez con un antivirus residente en su PC el cual detecta y destruye los virus informáticos, ofreciendo seguridad continua a la máquina del usuario al impedir ataques maliciosos, virus "espías" (spyware).

Dicho antivirus analiza toda la información procedente de internet, e-mail, mensajería instantánea (Messenger) CDs, disquetes, archivos transferidos o compartidos, de manera que en cuanto detecta un virus lo destruye.

- Posee actualización continua. No se tiene que actualizar versiones anticuadas, este antivirus detecta las nuevas versiones y las actualiza automáticamente.
- Elimina los programas espías existentes y automáticamente bloquea los programas espías entrantes.